

PRIVACY PROTOCOL

Privacy protocol van Else Boutkan, Something Else Advies, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het doel van dit protocol is jou duidelijkheid geven over de verkrijging, het gebruik, de bewaring en de vernietiging van persoonsgegevens van opdrachtgevers van Something Else Advies.

1. Persoonsgegevens

Something Else Advies verwerkt verschillende persoonsgegevens die zij ten alle tijde vertrouwelijk behandelt. Het gaat hierbij om de volgende (mogelijke) gegevens;

- Bedrijfsnaam
- Voor- en Achternaam
- Factuur- en vestigingsadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer

2. Verkrijgen van gegevens

Something Else Advies heeft bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf via de website, e-mail, telefoon of social media aangeleverd gekregen of via een derde met jouw toestemming.

3. Gebruik van gegevens

Something Else Advies verwerkt jouw persoonsgegevens alleen wanneer ik dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven.

- A. Jou te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- B. Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- C. Something Else Advies is verplicht een boekhouding bij te houden. Om een factuur te kunnen sturen zijn naam en adresgegevens nodig. De boekhouding dient vijf jaar te worden bewaard.
- D. Om met jou te corresponderen is het belangrijk e-mailadressen en telefoonnummers op te slaan. Deze gegevens worden uiterlijk 5 jaar na ontvangstdatum verwijderd.

4. Contact

Heb je contact met Something Else Advies opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, of social media, dan heeft Something Else Advies van jou/jullie gegevens ontvangen. Deze verwerkt Something Else Advies om te kunnen reageren op jouw vraag of verzoek. Something Else Advies bewaart je gegevens voor maximaal 5 jaar, zodat Something Else Advies je altijd goed van dienst kan zijn.

5. Offertes & Facturatie

Vraag je bij Something Else Advies een offerte op, dan verwerkt Something Else Advies jouw bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Als je Something Else Advies een opdracht hebt gegeven, dan verwerkt Something Else Advies de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal Something Else Advies bovendien te zien

krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Something Else Advies bewaart offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

6. Doorgifte ontvangers van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. Met deze partijen heeft Something Else Advies verwerker overeenkomsten gesloten om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Something Else Advies zal jullie gegevens niet doorverkopen aan derden.

7. Jouw rechten

Something Else Advies informeert je graag over de rechten die je hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor verzoeken daartoe kun je altijd contact opnemen per e-mail via else@somethingelse.nl.

8. Wijzigen

Als je op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.