

# RingCentral Cloud Telefonie

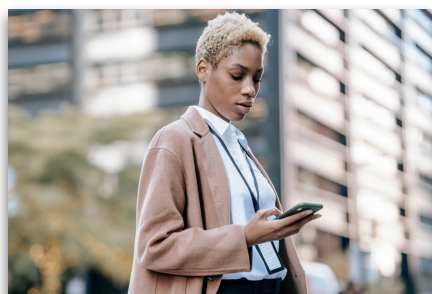
Vandaag de dag is wereldwijde toegankelijkheid en connectiviteit van medewerkers belangrijker dan ooit. Met RingCentral Cloud Telefonie breng je werknemers en klanten samen met een uniforme benadering van berichten, video's en telefonie - wereldwijd op elk apparaat.

## 's Werelds grootste Cloud communicatie (UCaaS) aanbieder

RingCentral is 's werelds grootste en snelstgroeiende leverancier voor zakelijke Cloud communicatie (UCaaS) en biedt het beste communicatieplatform voor de zakelijke markt. Hiermee hebben zij de ideale werkplek gecreëerd, waarin medewerkers efficiënter en effectiever zaken kunnen doen vanaf elk apparaat, elke modus en elke plek, wereldwijd. CEO Horizon Telecom: 'Een van de redenen waarom wij een strategische samenwerking met RingCentral hebben, is omdat zij al zes jaar op rij marktleider zijn in het Gartner Magic Quadrant voor UCaaS.'

## Berichten, video & bellen

Voorzie medewerkers van een veilige, betrouwbare en schaalbare werkplek met een uniforme benadering van berichten, video's en bellen met RingCentral Cloud Telefonie.



### BERICHTEN

- ✓ Team-/Groepsberichten
- ✓ Berichten notificatie
- ✓ Zakelijke SMS & MMS
- ✓ Live bestanden delen
- ✓ Taakbeheer
- ✓ Diepe integraties met andere zakelijk apps (open API)



### VIDEO

- ✓ Webinars
- ✓ Grote groepssessies
- ✓ RingCentral rooms
- ✓ RingCentral RoomConnector



### BELLEN

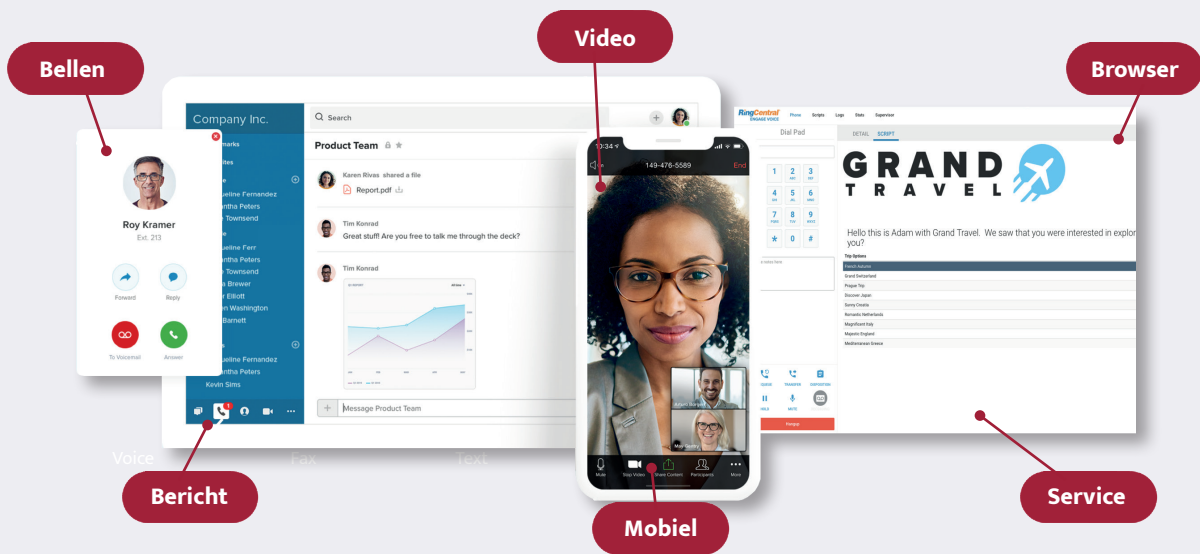
- ✓ Enterprise-grade cloud PBX
- ✓ Apps voor mobiel en desktop
- ✓ Tolvrije & lokale nummers
- ✓ Extensies
- ✓ Slimme routing
- ✓ IVR self-service
- ✓ QoS Analytics
- ✓ Wereldwijd, veilig, betrouwbaar



**HORIZON**  
TELECOM

TOMORROW'S  
COMMUNICATION,  
FOR YOU, TODAY

# Samenwerken & communiceren in 1 uniforme omgeving



## Smartphone systeem

Enterprise



Wereldwijd



Open platform



Analytics

Uitgebreide toepassingen



Groepsberichten



Video vergaderingen



Contact center

Fundering



Spraak



Fax



SMS

## Moderne communicatie met medewerkers en klanten



**UNIFORM & UITGEBREID**

- Elke modus
- Elk apparaat
- Elk kanaal
- Overall



**ANALYSE & QOS**

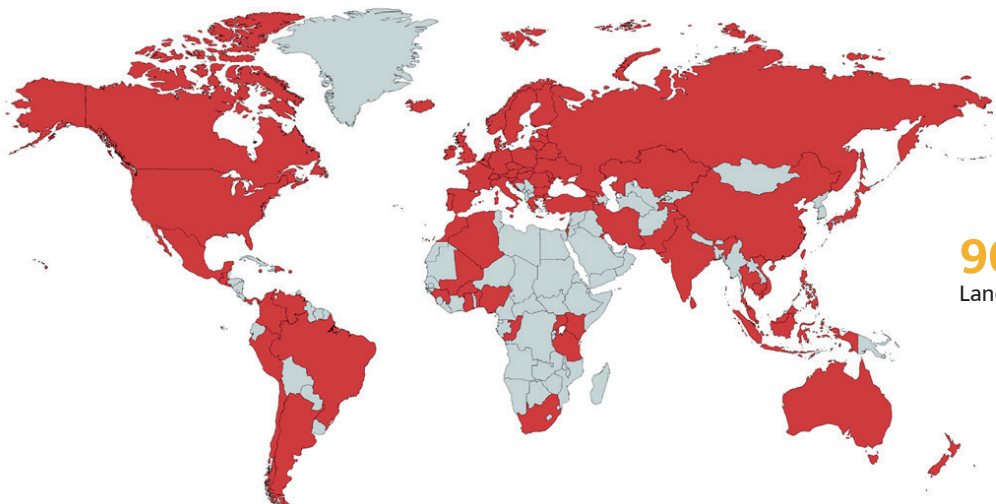
- Kunstmatige intelligentie
- Geavanceerde analyse
- Bel QoS



**ENTERPRISE GRADE**

- Schaalbaar
- Betrouwbaar
- Veilig
- Open
- Wereldwijd

## Wereldwijde voice beschikbaarheid voor RingCentral



**90+**  
Landen

# RingCentral

's Werelds grootste en snelstgroeiende aanbieder van Cloud communicatie



## 3 Redenen waarom klanten migreren



### Eigendomskosten & open API

Elimineer duur onderhoud en systeemupgrades door over te schakelen naar de Cloud met één uniform aanbod en uitgebreide integratie-opties (open API).



### Vereenvoudigde gebruikersinterface & IT-beheerbaarheid

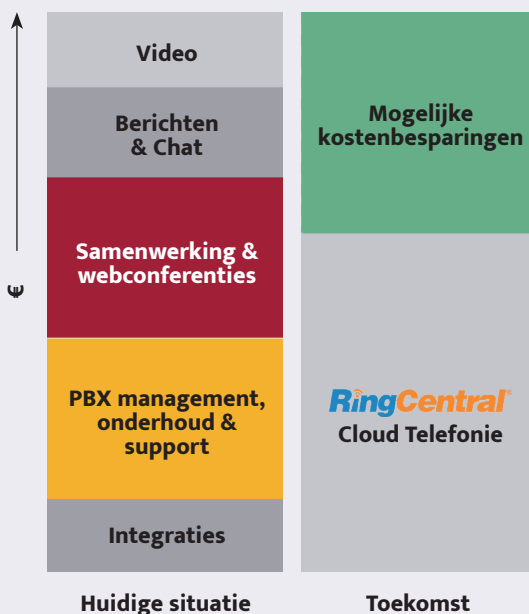
Een veilige, gebruiksvriendelijke en uniforme tool om de betrokkenheid van klanten en medewerkers te optimaliseren.



### COVID-19 impact

Bied werknemers betrouwbare connectiviteit vanaf elk apparaat, in elke modus, vanaf elke locatie wereldwijd met lokale ondersteuning.

## Eigendomskosten



## Toekomst: Uniforme tools voor klant- en medewerkersbetrokkenheid

Uitgaand contactcenter

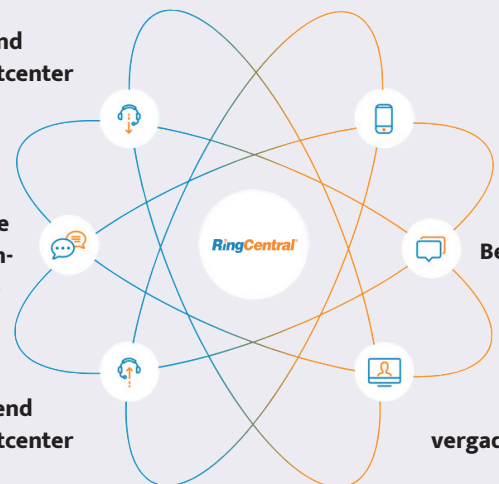
Digitale klantenservice

Inkomend contactcenter

Cloud PBX

Berichten

Video vergaderingen



# Waarom RingCentral met Horizon Telecom?

- ▶ Een RingCentral geaccrediteerde strategische implementatiepartner.
- ▶ Uitzonderlijke flexibiliteit om de facturering wereldwijd aan te passen.
- ▶ End-to-end-integratie met wereldwijde ondersteuning ter plaatse.
- ▶ Eén SLA, één aanspreekpunt voor communicatie & infrastructuur wereldwijd.
- ▶ Implementatie-opties op maat om te integreren met huidige systemen.
- ▶ Uitstekende beschikbaarheid in bijna elk land met ons wereldwijde spraakplatform.
- ▶ Lagere kosten met tariefplannen op maat.

## Plan een-op-een sessie met een expert!

<http://bit.ly/RingCentral-een-op-een>

“Wij vinden het van cruciaal belang om met de allerbeste partners samen te werken om de voordelen van RingCentral aan klanten overal ter wereld te bieden. Horizon Telecom vergroot ons vermogen om wereldwijd met grote klanten samen te werken, omdat ze hun mensen overal vandaan kunnen helpen werken.”

**Anand Eswaran**  
President & Chief Operating Officer bij RingCentral

## Voordelen RingCentral Cloud Telefonie met Horizon Telecom



### Wereldwijde standaardisatie met voorspelbare kosten

Elk land heeft zijn eigen regels en wetten. Met onze carrier-neutrale aanpak combineren wij meerdere tier1 providers in het ontwerp voor een wereldwijde oplossing, die flexibel inzetbaar en betrouwbaar is. Geen ondoorzichtige lokale kosten meer, maar voorspelbare kosten door slimme least-cost-routing, all-in tariefplannen op maat en belpakketten.



### Eén gebruiksvriendelijke wereldwijde oplossing

Een omgeving voor spraak, video, berichten en het delen van bestanden en zo ingericht dat samenwerken binnen en buiten de organisatie mogelijk is op alle apparaten (vaste telefoons, mobiele telefoons, vergaderruimtes, computers, browsers en Cloud applicaties). Met RingCentral Cloud telefonie heb je één oplossing voor alle werknemers en locaties wereldwijd – thuis, op kantoor, bij de klant of onderweg.



### Open API: Integreer met bestaande (Cloud) applicaties en systemen

Eén omgeving die werkt met al jouw favoriete applicaties in de Cloud, zoals Microsoft Teams, Salesforce, Zendesk en vele andere applicaties. Integreer jouw favoriete servicedesk, contactcenter of andere systemen. Migreer op eigen tempo per regio, land, afdeling, locatie of zelfs per gebruiker.



### Beschikbaarheid: 99,999% met lokale nummers

Het platform heeft een ongekend hoge beschikbaarheid. Wij gebruiken meerdere providers en routes in één onafhankelijke oplossing om een beschikbaarheid tot 99,999% te garanderen. Verbeter de bereikbaarheid door wereldwijde lokale telefoonnummers, zoals geografische, gratis of betaalde servicenummers, aan de oplossing toe te voegen.



### De beste gebruikerservaring met SD-WAN

De VMware SD-WAN oplossing die wij leveren heeft als eerste netwerkproduct een award gewonnen voor Unified Communications. De unieke Voice Quality Management (VQM) oplossingen verbeteren video en spraaksessies in de meest veeleisende regio's al met 1 verbinding.



### Flexibel en eenvoudig beheer

Eenvoudig nieuwe werknemers en locaties toevoegen/samenvoegen zonder investeringen en krimpen wanneer nodig. Door gebruik te maken van één wereldwijde oplossing en proactief beheer, ben je verzekerd van de laatste veiligheidsupdates en is beheer op locatie verleden tijd.



### Bel direct vanuit applicaties/verrijk gesprekken met klantgegevens

Start oproepen rechtstreeks vanuit (Cloud) applicaties en toon de gebruiker waardevolle informatie wanneer hij wordt gebeld, zoals openstaande saldo's, offertes, etc.



### Snel en slim gebruik van data

Met behulp van de live gegevens kun je voorspellende analyses maken voor spraak, video en chat. Hiermee kan de organisatie adequaat actie ondernemen op veranderingen en de bereikbaarheid zo inrichten dat er altijd iemand beschikbaar is voor jouw klanten of collega's. De analyses kunnen ook gebruikt worden om adoptie te begeleiden of om te bepalen waar/hoe de kwaliteit kan worden verbeterd.



### Wereldwijde 112/911 hulpdiensten

Onze diensten kunnen 112 bereikbaarheid bieden in de meeste landen over de hele wereld.

# Klantvoordelen - van PBX naar Cloud

## TOEN - Hosted PBX

- Spraak
- Hoge CAPEX, hoge investering vooraf
- Onderhoudsmodus
- Lange levertijd
- Lange installatietijd
- Hardware investering(en) nodig
- Lastig te schalen
- Complexe integraties

## NU - Pure Cloud UCaaS

- Berichten & video
- 'Pay for what you need', OPEX, voorstelbaar
- Continue innovatie
- Directe levering
- Directe installatie
- Geen hardware nodig
- Frictievrije elasticiteit
- Plug & play integraties, geen codering nodig

De regels voor customer engagement zijn veranderd

# 89%

hogere klantenbinding wanneer bedrijven een sterke omnichannel engagement hebben.

Communicatievoorkeuren zijn geëvolueerd

# 69%

van de werknemers verspilt tot een uur per dag aan het navigeren tussen apps - een verspilling van 32 dagen per jaar.

App  
Ecosysteem  
Open API

200+  
'Out-of-box' integraties

2,500+  
Integraties op maat

23,000+  
Developers



App galerij

## Berichten. Video. Bellen.

- ✓ Elk apparaat
- ✓ Elke modus
- ✓ Overall



## Beste SLA: RingCentral steekt uit boven de rest

99,999% = minder dan  
78 seconden downtime per kwartaal



### MODERN

Cloud architectuur  
Multi-tenant  
Microservice APIs



### BEVEILIGING

Alle 7 lagen van OSI  
Spraak, video en data  
Transit en in rust



### WERELDWIJD

Geografisch redundant  
Gedistribueerd  
24/7/365 NOC



### QoS

Netwerkpeering  
Op standaarden gebaseerd  
Analytics en inzichten

# RingCentral

Geef jouw organisatie op wereldwijde schaal meer mogelijkheden met de #1 cloud communicatie oplossing



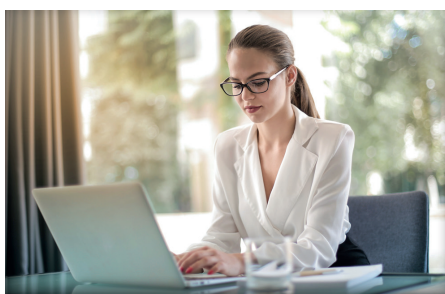
## Pakketten



### STANDARD

Bericht, Video, Bellen

- ▶ Tot 500 minuten per gebruiker
- ▶ Mobiel/desktop-apps (iOS®/Android™)
- ▶ Groepsberichten
- ▶ Documenten delen
- ▶ Oproeplogboeken
- ▶ 24/7 klantenondersteuning
- ▶ Gespreksopname op aanvraag
- ▶ Videovergaderingen tot 100 pers.
- ▶ Internetfax
- ▶ Onbeperkte audioconferenties
- ▶ IVR op meerdere niveaus
- ▶ Vergaderingsduur tot max. 24 uur
- ▶ Quality-of-service-rapporten
- ▶ Populaire integraties, zoals: Microsoft 365, Google Workspace, Slack, etc.

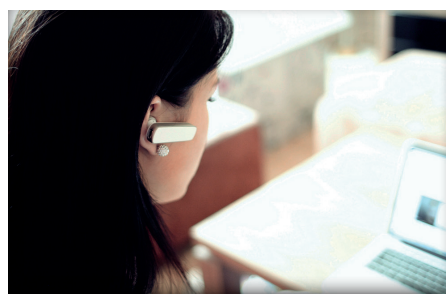


### PREMIUM

Bericht, Video, Bellen, Open Platform

- ▶ Tot 1000 minuten per gebruiker
- ▶ Automatische oproepopname
- ▶ Videovergaderingen tot 200 pers.
- ▶ Single Sign-on
- ▶ Beheer van meerdere sites
- ▶ Maximaal 8-cijferige extensies met sitecodes
- ▶ Hot desking
- ▶ Geavanceerde gespreksafhandeling, incl. fluisteren, overnemen, etc.
- ▶ Aangepaste rollen en machtigingen
- ▶ Populaire CRM-integraties met o.a. Salesforce, Zendesk, etc.
- ▶ Ontwikkelplatform & aangepaste integraties

Alles in Standaard PLUS



### ULTIMATE

Bericht, Video, Bellen, Open Platform

- ▶ Tot 2000 minuten per gebruiker
- ▶ Rapportage apparaatstatus
- ▶ Waarschuwingen apparaatstatus
- ▶ Onbeperkte opslag

Alles in Premium PLUS

# Horizon Telecom

Tomorrow's  
communication,  
for you, today.



## Our Professional Services



### Project Management

Onze projectmanagers zijn nauw betrokken in het proces; vanaf het ontwerp tot de bouw van de oplossingen, inclusief de overdracht naar de beheerorganisatie.



### Design & Engineering

Onze engineering professionals realiseren samen met de (solution) architects, engineers en consultants een ontwerp dat past bij de exacte vereisten voor iedere oplossing, locatie en gebruikers.



### Customer Mission Control Portal

Krijg via één portal eenvoudig inzicht in alle facturatie en oplossingen wereldwijd. De portal is ingericht op de structuur en hiërarchie van jouw organisatie en geeft medewerkers toegang tot specifieke gegevens en efficiënte, gebruiksvriendelijke overzichten.



### Global Certified On-site Engineers

Gebruik onze engineers als eigen medewerkers en zet ze wereldwijd in voor snelle migraties en technische ondersteuning op (afgelegen) locaties zonder lokaal technisch personeel of eigen personeel te gebruiken.



### Service Management

De servicemanagers monitoren proactief onze oplossingen en zorgen voor optimale prestaties voor de beste ervaring voor jouw medewerkers door tijdig in te spelen op trends en wijzigingen.



### Global Logistics Services

Eén aanspreekpunt voor de verzending en logistieke afhandeling van hardwarecomponenten wereldwijd, inclusief ondersteuning met inkeringen, invoerrechten, installatie en overige ondersteunende processen.



### 24x7 Support & Monitoring

Ons Global Mission Control Center (NOC) beheert proactief alle wereldwijde oplossingen van onze klanten (NEN-ISO/IEC 27001:2013). Wij doen dit met ervaren en servicegerichte oplossers, die graag een extra stap zetten en ook problemen oplossen die niet bij ons liggen.

## Wij zijn Horizon

Horizon levert wereldwijd communicatie-, infrastructuur- en beveiligingsoplossingen met 24x7 proactieve ondersteuning en lokaal beheer. Met onze onafhankelijke experts verbinden wij de wensen en ambities van onze klanten met flexibele en betrouwbare oplossingen, die gebruik maken van bewezen innovaties geaccrediteerd door Gartner®.

## Wij staan voor

- ✓ Onafhankelijk & carrier-neutraal
- ✓ Eén factuur, één contract, één contact, één SLA
- ✓ Global Mission Control Center - 24x7 NOC
- ✓ Professional Services
- ✓ Schaalbare oplossingen op maat
- ✓ 'Best-of-breed' technologie
- ✓ Kostenefficiënt